



De algemene voorwaarden van ontwerpbureau Designed For You By Fren, gevestigd te Maastricht. KVK nummer 89688880.

## 1. Algemene voorwaarden en DNR 2011

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elke door Designed For You By Fren uitgebrachte aanbieding en met haar tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het verrichten van diensten. Indien één of meer artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard of vernietigd worden, zal de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

Op alle door Designed For You By Fren te verrichten werkzaamheden zijn tevens 'De Nieuwe Regeling 2011, hierna te noemen DNR 2011 van toepassing. DNR 2011 is te downloaden op de website [www.designedforyoubyfren.nl](http://www.designedforyoubyfren.nl), onder Algemene Voorwaarden en DNR 2011. In geval van tegenstrijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en DNR 2011 prevaleren de Algemene Voorwaarden van Designed For You By Fren.

## 2. Offertes en aanbiedingen

Alle door Designed For You By Fren uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. De door Designed For You By Fren opgegeven termijn voor levering van diensten geldt als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Een door Designed For You By Fren uitgebrachte aanbieding behoudt zijn geldigheid tot 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende aanbieding, tenzij in de aanbieding een andere termijn is genoemd.

## 3. Prijzen, tarieven en meerwerk

Alle in de aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn gesteld in euro's en exclusief omzetbelasting. Designed For You By Fren is gerechtigd uurtarieven periodiek te herzien. Een aanpassing van de tarieven kan niet eerder in werking treden dan 3 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst.

Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk, na het uitbrengen van een aanvullende aanbieding door Designed For You By Fren en schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever, tegen de prijzen of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Wordt overschrijding van de opgegeven urenprognose door Designed For You By Fren gesignaleerd dan zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. In gezamenlijk overleg zal worden voorzien in bijstelling van de urenprognose. Bij uitblijven van een urenbijstelling kan Designed For You By Fren de werkzaamheden zo nodig opschorten totdat overeenstemming is bereikt, tenzij de overschrijding van de urenprognose niet aan opdrachtgever is toe te rekenen.



#### 4. Betalingen

Designed For You By Fren dient haar declaraties per maand bij de opdrachtgever in, tenzij anders overeengekomen. Opdrachten van beperkte omvang worden gedeclareerd na voltooiing van de opdracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening.

Indien opdrachtgever enige factuur van Designed For You By Fren niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Designed For You By Fren gerechtigd vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente te vorderen. Indien Designed For You By Fren de vordering uit handen geeft is de opdrachtgever ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd.

Een beroep door opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan. Betalingen van de opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

#### 5. Opdracht

De opdracht komt tot stand nadat Designed For You By Fren een exemplaar van de aanbieding ondertekend en gedateerd van de opdrachtgever heeft ontvangen of door ontvangst van een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever.

Het eenzijdig door opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen of toevoegingen in de aanbieding, het afwijzen van de toepasselijkheid van deze voorwaarden of de toepasselijkheid van de DNR 2011 of het van toepassing verklaren van eigen/andere algemene voorwaarden geldt als een verwerping van de aanbieding en leidt niet tot een geldige opdracht.

Designed For You By Fren zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover nodig zal Designed For You By Fren de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

#### 6. Aanvang werk

Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem/haar te verstrekken (project)gegevens tijdig aan Designed For You By Fren worden verstrekt en dat de gegevens volledig, actueel en juist zijn. Kosten als gevolg van vertraging in het verstrekken van (project)gegevens zijn voor rekening van opdrachtgever. Designed For You By Fren zal pas met haar werkzaamheden een aanvang nemen nadat alle gevraagde en toegezegde (project) gegevens (in welke vorm dan ook) volledig en in goede orde zijn ontvangen. Indien werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is het in dit artikel bepaalde onverminderd van toepassing op werkzaamheden ten behoeve van een nieuwe fase.



## 7. Werkzaamheden op locatie

Indien Designed For You By Fren op locatie ontwerpwerkzaamheden moet verrichten of de bestaande situatie wil opnemen/inmeten, wordt Designed For You By Fren geacht op grond van de overeenkomst toestemming te hebben tot het betreden van die locaties.

Opdrachtgever dient te bewerkstelligen dat Designed For You By Fren fysiek in staat is de betreffende locaties te betreden.

Voor zover noodzakelijk draagt opdrachtgever zorg voor de aanwezigheid op locatie van die voorzieningen noodzakelijk voor uitvoering van de werkzaamheden door Designed For You By Fren. Designed For You By Fren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van toegang tot de betreffende locaties dan wel het niet (tijdig) beschikbaar zijn van de benodigde voorzieningen.

## 8. Overmacht

Indien Designed For You By Fren als gevolg van een buiten de invloedssfeer van Designed For You By Fren liggende omstandigheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is er geen sprake van een toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: oorlogsgevaar, opstand, epidemie, stakingen, boycot, bedrijfsstoringen, storingen in het verkeer, transport, energievoorziening of in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand en overigens alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Designed For You By Fren naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) kalenderdagen aaneengesloten heeft geduurd, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding wordt behandeld als een opzegging door de opdrachtgever zonder grond.

## 9. Beoordeling gegevens

Opdrachtgever dient door haar van Designed For You By Fren ontvangen fysieke documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen. Indien opdrachtgever niet binnen één (1) week na verzenddatum schriftelijk aan Designed For You By Fren heeft bericht dat de ontvangen bescheiden niet compleet zijn of niet aan de opdracht beantwoorden, wordt behoudens bewijs van het tegendeel Designed For You By Fren geacht haar deel van de overeenkomst te zijn nagekomen.

## 10. Geheimhouding en gebruik als referentie

De opdrachtgever en Designed For You By Fren zullen alle in het kader van de opdracht aan elkaar verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en van deze gegevens alleen en uitsluitend gebruik maken in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Designed For You By Fren behoudt het recht voor om de opdracht als referentie te gebruiken zonder expliciet goedkeuring te vragen aan de opdrachtgever.



## 11. Aansprakelijkheid

Designed For You By Fren is slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Designed For You By Fren voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Designed For You By Fren aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Designed For You By Fren toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Designed For You By Fren is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Indien Designed For You By Fren aansprakelijk mocht zijn voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Designed For You By Fren te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Designed For You By Fren niet uitkeert of de schade niet onder een door Designed For You By Fren gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Designed For You By Fren beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden.

Indien Designed For You By Fren zijn werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte bescheiden, is Designed For You By Fren slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.

Designed For You By Fren is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.

## 12. Privacy Statement

Designed For You By Fren respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken. De persoonsgegevens worden vastgelegd in een gegevensbestand en kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of de aanbiedingen zoveel mogelijk op e betrokkene persoonlijk af te stemmen en om diensten te verbeteren.

Persoonsgegevens worden niet zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekt.